

(English follows Japanese)

## LINE 公式アカウント

LINE 公式アカウント、**[重要通知専用]Amazon 出品サービス**では、アカウントや出品の状態、売上金の振込エラーに関するものなど、出品者の対応が必要となる重要度の高いパーソナライズされた通知の一部を Amazon 出品サービスの LINE 公式アカウントから送信しています。

通知を受け取るには、Amazon 出品サービス LINE 公式アカウントの友だち追加と出品用アカウントとの連携が必要です。詳しくは下記「友だち追加方法」と「出品用アカウント連携方法」をご確認ください。

※LINE での通知はあくまでも、従前のメールやセラーセントラルを通じた弊社からの通知の存在をお知らせするためのものであり、すべての種類の通知およびそのすべての内容が LINE で確認できるわけではございませんので、必ず従前どおりメールやセラーセントラルをご確認ください。

## 通知の対象

通知の対象は友だち追加と出品用アカウントを連携された出品者のみです。（手順は以下をご覧ください）

## 友だち追加方法

①下記リンク、又は QR コードを開く

<https://lin.ee/RfY5skd>



②「開く」ボタンをクリック

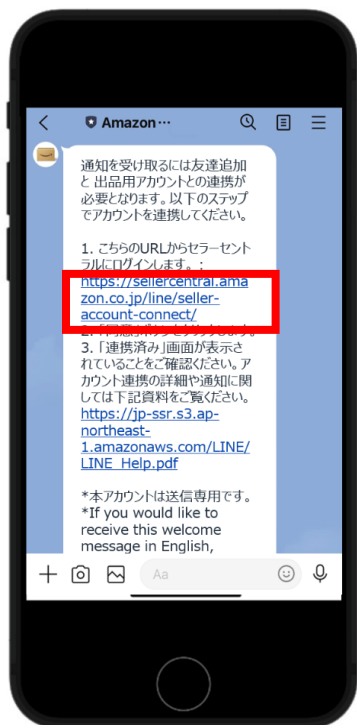


③「追加」ボタンをクリック



## 出品用アカウント連携方法

① あいさつメッセージ内の  
ログインリンクをクリック



② セラーセントラルに  
ログイン



③ 「同意」 ボタンを  
クリック



④ 「連携済み」画面が表示されて  
いれば出品用アカウント連携完了



## 通知の内容

Amazon 出品サービスから送信される通知はアカウントや出品の状態、売上金の振込エラーに関するものです。新しい通知が追加されるとこちらの資料に詳細が追記されます。

通知 1：銀行口座への送金に失敗しました

- 出品用アカウントに正しい銀行口座情報が登録されていなかったため、売上金を振り込みできなかった場合に送信される通知です。

通知 2：出荷遅延率が要件を満たしていません

- 出荷遅延率が要件を満たしていない場合に送信される通知です。この状態が継続すると、アカウントが利用停止になる可能性があるため、改善していただく必要があります。通知には健全な出荷遅延率を維持する方法が記載されています。

通知 3：追跡可能率が要件を下回っています

- アカウントの追跡可能率が要件を下回っている場合に送信される通知です。この状態が継続すると、追跡可能率が 95%未満の商品カテゴリーで自社出荷商品の出品資格が停止される可能性があるため、改善していただく必要があります。通知には健全な追跡可能率を維持する方法が記載されています。

通知 4：出品用アカウントのパフォーマンス改善や出品継続のためにサポートチームがご連絡します

- 出品者様のアカウントでパフォーマンス指標の未達成やポリシー違反が確認された場合に、パフォーマンスの改善や出品継続のために必要な対応について、サポートチームからご連絡することを事前にお伝えするた

めの通知です。

通知5：出品用アカウントが停止されました

- ▶ パフォーマンス指標の未達成やポリシー違反などにより出品用アカウントが停止された場合に、出品を継続するために必要な対応について、メールやセラーセントラルの「パフォーマンス通知」でご案内したことをLINEでもお知らせするための通知です。

通知6：出品用アカウントが停止される可能性があります

- ▶ パフォーマンス指標の未達成やポリシー違反などにより出品用アカウント停止の可能性が検知された場合に、出品を継続するために必要な対応について、メールやセラーセントラルの「パフォーマンス通知」でご案内したことをLINEでもお知らせするための通知です。

通知7：出品商品が停止されました

- ▶ パフォーマンス指標の未達成やポリシー違反などにより出品商品が停止された場合に、出品を継続するために必要な対応について、メールやセラーセントラルの「パフォーマンス通知」でご案内したことをLINEでもお知らせするための通知です。

通知8：出品商品が停止される可能性があります

- ▶ パフォーマンス指標の未達成やポリシー違反などにより出品商品が停止される可能性が検知された場合に、出品を継続するために必要な対応について、メールやセラーセントラルの「パフォーマンス通知」でご案内したことをLINEでもお知らせするための通知です。

※システムへの反映との関係で、実際に上記LINEでの通知を受け始めるのが通知利用可能日より後にずれる可能性がありますので、必ず今まで通りEメールやセラーセントラルをご確認ください。

## よくある質問

**Q. どのように通知を受け取ることができますか？**

A.

通知を受け取るには①LINE公式アカウントの友だち追加と②出品用アカウントとの連携が必要です。詳しくは上記の「友だち追加方法」と「出品用アカウント連携方法」をご確認ください。

**Q. 友だち追加は誰でもできますか？**

A. はい、誰でも友だち追加できますが、通知を受け取るには出品用アカウントとの連携が必要となります。上記「出品用アカウント連携方法」をご確認ください。

**Q. どの端末からでも通知を受け取れますか？**

A. LINE公式アカウントのアプリがダウンロードできる端末であれば登録可能です（android, iPhone, iPad 含む）。

**Q. LINEのデスクトップ版からもアカウント連携できますか？**

A. はい、LINEのデスクトップ版からもアカウント連携いただけます。

**Q. 通知内容に出品者が行うべきアクションは記載されていますか？**

A. はい、出品者の必要なアクションを通知に記載しています（セラーセントラルから資料を送付、セラーセントラル上の情報を編集するなど）。

**Q. 友だちを誤ってブロックしました。再登録は可能ですか？**

A. はい、ブロックを解除いただき、再度アカウント連携をしていただければ、また通知が受け取れるようになります。

ブロック解除方法

- ① Amazon 公式アカウントの LINE チャットを開く
- ② 右上の「≡」マークをタップ
- ③ 「ブロック解除」をタップ
- ④ 再度、「出品アカウント連携方法」に従ってアカウント連携をする

**Q. 1つの出品用アカウント ID とパスワードで、複数の担当者がアカウント連携することは可能ですか？**

A. いいえ、LINE 公式アカウントから通知を受け取れるのは 1 社（1 アカウント）1 名となります。

**Q. ユーザー権限を付与した第三者がアカウント連携をしても問題ないですか？**

A. はい、問題ございませんが、LINE 公式アカウントから通知を受け取れるのは 1 社（1 アカウント）1 名となるのでご注意ください。

**Q. 通知内容ごとに受信設定を変更できますか？**

A. はい、[こちら](#)のセラーセントラルの通知設定ページより通知内容ごとに受信設定いただけます。

① 以下に設定を表示します。フィールドを変更するには、[編集]ボタンを使用してください。詳細はこちら

通知はこの言語で送信されます。値を変更して更新してください。

日本語 ▼

LINEアカウント連携済み

編集

### LINEアプリの重要通知

LINEアプリでAmazon出品サービスのビジネスにおける重要通知を受け取ることができます。LINEアプリで受信する通知のON、OFFを選択してください。

- アカウント停止**  
顧客満足度に関する数値目標の未達成、またはポリシー違反が確認されたことにより、出品用アカウントの利用が停止された場合に通知を受け取ります。
- アカウント停止のリスク**  
顧客満足度に関する数値目標の未達成、またはポリシー違反が確認されたことにより、出品用アカウントの利用が停止されるリスクが検知された場合に通知を受け取ります。
- 出品商品の停止**  
顧客満足度に関する数値目標の未達成、またはポリシー違反が確認されたことにより、商品の出品が停止された場合に通知を受け取ります。
- 出品商品の停止のリスク**  
顧客満足度に関する数値目標の未達成、またはポリシー違反が確認されたことにより、商品の出品が停止されるリスクが検知された場合に通知を受け取ります。
- 追跡可能率に関するアラート**  
追跡可能率が目標の基準値を下回ったことが確認された場合に通知を受信します。
- 銀行口座情報更新のご案内**  
Amazonから売上金振込を受け取るため、銀行口座情報を更新する必要がある場合に通知を受信します。

**Q. 友だち追加すると LINE から Amazon にお問い合わせができるようになりますか？**

A. いいえ、できません。Amazon 出品サービスの LINE 公式アカウントは送信専用です。

**Q. Amazon の LINE アカウントを友だち追加しないことでペナルティはありますか？**

A. いいえ、Amazon 出品サービスの LINE 公式アカウントを利用しないことでペナルティはございません。

#### LINE Official Account

In order to call Seller's attention, our LINE Official Account sends selected notifications about the notifications we sent via email and Seller Central requiring actions by Sellers regarding topics such as your account's status, listing status, and payment disbursement errors. For details, please refer to the "How to 'friend' the LINE Official Account" and "How to link your Seller account" sections below.